

Merkblatt zur Meldung von Netzmängeln bei der digitalen Alarmierung

Die Meldung von Netzmängeln erfolgt über die Webseite:
<https://forms.landkreis-cham.de/formcycle/form/provide/6603/>



Das zugehörige Kennwort lautet: TPG2200!

Schritt 1

Hier sind die persönlichen Daten und die Einheit anzugeben. Führungsdienstgrade der KBI wählen bitte [andere Kreiseinheit].

Schritt 2

Störungsart *

Bitte auswählen
Bitte auswählen
kein Empfang
verpasste Alarmierung
Sonstiges

Prinzipiell sind zwei Arten einer Störungsmeldung zu unterscheiden:

- Meldung von Bereichen, in denen kein Empfang möglich ist
- Meldung einer verpassten Alarmierung

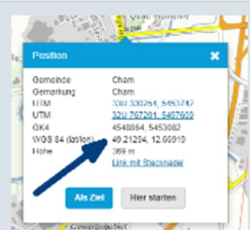
Wichtig sind auch die Angaben über den Zustand des Pagers bei Auftreten der Störung: das gewählte Benutzerprofil und das Audioprofil.

Die Frage [erfolgreiche Alarmierung nach Störung] ist mit [ja] zu beantworten, wenn der Alarm nach der Störung noch angekommen ist.

Die Felder zum [Störungszeitraum] bitte möglichst genau ausfüllen. Die AS Bayern als analysierende Institution kann anhand von Netzprotokollen sehr genau eingrenzen, in welcher Zelle und in welchem Zeitraum ein Pager eingebucht war, ob allg. Netzstörungen vorlagen, usw.

Angabe der Koordinaten

- Angabe im Format **WGS 84 (lat/lon)**
 - Beispiel: 49.21304, 12.66896
 - Tipp: Auslesen im Bayernatlas
<https://geoportal.bayern.de/>
- Ort suchen und dann [Rechtsklick]



Die [Störungsörtlichkeit] genau beschreiben. Hierzu bitte zusätzlich die Koordinaten mit Hilfe des Bayernatlas ermitteln

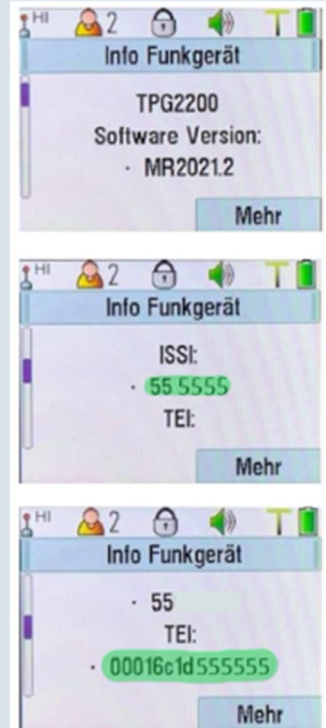
Die Frage nach der [letzten erfolgreichen Alarmierung] lässt sich einfach über das Hauptmenü → Alarme → Lesen beantworten.

Wird [Wurde durch die Störung ein Alarm verpasst] mit [Ja] beantwortet, ist Tag und Zeit des Alarms und die entsprechende Alarmschleife einzutragen, z. B. „FW CHAM_VOLLALARM“.

Die Angaben zum Endgerät können entsprechend der Abbildung ermittelt werden.

Wo finde ich die Informationen zur ISSI, zur TEI und zu der Software Version?

- Die Tastatursperre deaktivieren und die Menü Taste betätigen,
- dann den Menüpunkt "Meine Infos" auswählen,
- anschließend den Untermenüpunkt "Info Funkgerät" wählen.
- dann nach unten scrollen und die Software Version ablesen,
- weiter nach unten scrollen und die ISSI ablesen, (grün)
- abschließend durch weiteres Scrollen nach unten die TEI ablesen. (grün)



Wichtige Informationen zur Einschätzung der Störung liefert auch die Frage [Tragweise des Geräts].

Schritt 3

Hier werden die Angaben zur Störung präzisiert. [Status bei Störungseintritt] wird im überwiegenden Fall [Standby] sein. Die [Energiespargruppe] und die Werte für den [Service] und Cx-Werte ermitteln.

Wo finde ich die Angaben über die Location Area?

- Die Tastensperre deaktivieren und durch Drücken der Tastenfolge $\wedge \vee \wedge \vee$ Menü den Testmodus aktivieren.
- Nach unten scrollen und den Menüpunkt "Zellen-Info" wählen und unter Energie-Einsparung Zust.: (grün) die Energiegruppe notiere (Fehlerbeschreibung).
- Dann durch Drücken der Taste „Menü“ eine Ebene weiter schalten und von der aktuell angebundene Zelle die LAC (Service= SERV) und den zugehörigen Cx Wert notieren.
- Abschließend durch jeweiliges Drücken der Taste „Menü“ eine Ebene weiter schalten und von der ersten und zweiten Nachbarzelle die LAC und den zugehörigen Cx Wert notieren.





Schritt 4

Angaben überprüfen und absenden.

Wichtig:

Werden die Werte nicht unmittelbar bei Eintreten der Störung ermittelt:

- Unbedingt das gleiche Gerät verwenden (nicht den Pager eines Kameraden)
- Besonders die Werte in Schritt 3 am Ort der Störung ablesen (nicht daheim)

Notizmöglichkeit (wenn es schnell gehen muss):

Wann?	
Wo bin ich?	
→ ZellenInfo Energiesparmodus, Zust., z. B. E0	E
Nochmal drücken Service (LAC)	/
Cx-Wert	Cx:
Nochmal drücken Service (LAC) der Nachbarzelle	/
Cx-Wert	Cx:
Nochmal drücken Service (LAC) der nächsten Zelle	/
Cx-Wert	Cx:

Alle anderen für die Störungsmeldung notwendigen Angaben können dann auch später ergänzt werden.